

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» в г. Таганроге
(ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге)

ПРИКАЗ

«26» 05 2026 г.

№ 268

г. Таганрог

**Об утверждении Правил внутреннего распорядка
для пациентов, находящихся на стационарном лечении**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на стационарном лечении в ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Начальнику компьютерного отдела Курпас И.С. разместить на официальном сайте ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге «Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на стационарном лечении в ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге», утвержденные настоящим приказом.
3. Заведующим лечебно-диагностическими отделениями обеспечить размещение «Правил внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на стационарном лечении в ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге», утвержденных настоящим приказом на информационных стендах.
4. Заведующей канцелярией Ершовой О.В. обеспечить ознакомление с настоящим приказом всех заинтересованных лиц.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача

 Д.В. Сафонов

Согласовано:
Ведущий юриконсульт



Ю.Л. Пурис

**Правила
внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на
стационарном лечении в ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов, находящихся на стационарном лечении в ГБУ РО «ГКБСМП» в г. Таганроге (далее - Правила, медицинская организация) являются локальным нормативным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента во время посещения медицинской организации и нахождения в ней при оказании медицинской помощи, а также иные вопросы взаимодействия между пациентом (его представителем), медицинской организацией и ее работниками.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 417 «Об утверждении Правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями, при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации»;

- иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, и разработаны в целях соблюдения, предусмотренных законодательством Российской Федерации, прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

1.4. Настоящие Правила размещаются на сайте медицинской организации <http://taganrog-gbsmp.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на информационных стендах медицинской организации. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемой медицинской помощи, оказываемых платных медицинских услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию непосредственно, по телефону или на сайте медицинской организации.

1.5. Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.6. Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2. ПРАВА ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право:

1) на выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. При нахождении в медицинской организации пациент обязан:

3.1.1. Соблюдать внутренний распорядок работы организации, тишину, чистоту и порядок.

3.1.2. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

3.1.3. Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим.

3.1.4. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим пациентам, находящимся на лечении. Не создавать конфликтные ситуации, отрицательно влияющие на результаты лечения.

3.1.5. Уходя из отделения, информировать лечащего (дежурного) врача или постовую медицинскую сестру (факт отсутствия пациента в отделении без предупреждения является грубым нарушением внутреннего распорядка и является основанием для его выписки из стационара).

3.1.6. Бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов.

3.2. При оказании ему медицинской помощи пациент обязан:

3.2.1. Представлять медицинской организации полные и достоверные сведения о состоянии своего здоровья и иную информацию, которая необходима для медицинского вмешательства.

3.2.2. Поставить в известность врача обо всех проблемах со своим здоровьем (в том числе о ВИЧ, сифилисе, гемофилии, гепатитах "С" и "В", аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, а также злоупотреблении алкоголем или наркотическими препаратами).

3.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и настоящие Правила.

3.2.4. Выполнять требования и предписания лечащего врача.

3.2.5. В установленное расписанием время врачебного осмотра, обхода зав. отделением находиться в палате.

3.2.6. Соблюдать рекомендуемые врачом диету и изменения поведения.

3.2.7. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

3.2.8. Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение.

3.2.9. Соблюдать врачебные и санитарные предписания, а также предписания, которые будут выданы лечащим врачом в течение всего срока лечения.

3.2.10. Получать от посетителей продукты только по разрешению лечащего врача, хранить их в специально выделенном холодильнике.

3.2.10. В случае оказания платных медицинских услуг оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.2.11. Немедленно сообщать лечащему врачу о любом ухудшении самочувствия.

Согласно статье 27 закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

4. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курить на территории и в помещениях медицинской организации (п. 2 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции»;
- громко разговаривать, шуметь, хлопнуть дверьми, громко слушать музыку, использовать ненормативную лексику при общении в медицинской организации, допускать бестактное отношение и оскорбительные выражения в адрес персонала и посетителей;
- находиться в верхней одежде в помещениях медицинской организации;
- находиться без средств индивидуальной защиты, определенных санитарно-эпидемиологическими правилами и режимами;
- приносить в медицинскую организацию спиртные напитки, наркотические средства, психотропные вещества или их аналоги, новые потенциально опасные психоактивные вещества либо одурманивающие вещества и употреблять их;
- проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы;
- пользоваться мобильной связью на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- принимать посетителей в палате после 19 часов;
- хранить в палате скоропортящиеся продукты, громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся ядовитые и взрывчатые вещества. Хранить продукты питания вне холодильника;
- нарушать назначенный врачом диетический режим;
- самостоятельно, без назначения лечащего врача принимать медикаменты;
- без разрешения лечащего врача самовольно покидать территорию больницы;
- во время госпитализации самостоятельно/самовольно/, не согласуя с лечащим врачом/заведующим отделением, посещать других специалистов, какие-либо лечебные кабинеты и иные лечебные учреждения;
- высовываться из окон;
- включать и выключать технические средства медицинской организации, если они не являются техническими средствами общего пользования;
- применять технические средства общего использования в нарушение инструкций к ним;
- забираться, садиться и облакачиваться на предметы, не предназначенные для этого;
- сушить одежду, личные вещи в местах, не предназначенных для этого;
- играть в какие-либо игры на деньги, вещи, личные услуги;
- отдавать собственные продукты питания другим пациентам;
- бросать марлю, бумагу, вату прочее в унитаз, писсуры, раковины.
- производить фото-, аудио-, видеосъемку в помещениях и на территории медицинской организации медицинских работников и прочего персонала, а также посетителей учреждения. Аудиозапись допускается только с предварительного согласия работника медицинской организации и в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской

Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;

- приводить/приносить животных, за исключением собак-поводырей.

К пациентам, нарушающим настоящие правила, администрация может применять различные меры, вплоть до выписки из стационара. Нарушение установленного режима расценивается как добровольный отказ от лечения. В листке нетрудоспособности производится отметка о нарушении стационарного режима, и факт сообщается по месту работы.

За порчу имущества медицинской организации больные несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5. РЕЖИМ СТАЦИОНАРА

6.00 – 7.00 – подъем, измерение температуры, утренний туалет, сдача анализов, обследования натошак, утренние процедуры.

7.30 – 8.00 – первый завтрак.

9.00 – 10.30 – второй завтрак.

8.30 – 11.30 – обход (в это время следует находиться в палате)!

9.30 – 18.00 – процедуры.

13.00 – 14.00 – обед.

14.00 – 16.00 – тихий час.

16.00 – 19.00 – отдых, процедуры.

17.30 – 19.00 – ужин.

19.00 – 22.00 – отдых, процедуры.

22.00 – отход ко сну.

При изменении в распорядке дня, ознакомление пациента осуществляется в отделении.

6. ВЫПИСКА ПАЦИЕНТА

Пациент не менее чем за 2 дня информируется лечащим врачом о дате планируемой выписки. В день выписки лечащий врач проводит итоговую беседу и осмотр пациента, дает врачебные рекомендации, до 15:00 пациенту на руки выдается выписной эпикриз. Работающие граждане получают листок временной нетрудоспособности после чего пациент считается выписанным из стационара.

Пациент обязан освободить палату для подготовки персоналом отделения места для госпитализации поступающих в этот день пациентов.

После выписки пациент должен посетить врача по месту жительства, согласно данным рекомендациям.

7. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА РОДСТВЕННИКАМИ И ИНЫМИ ЧЛЕНАМИ СЕМЬИ ИЛИ ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ПАЦИЕНТА В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ЕЕ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ И РЕАНИМАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРИ ОКАЗАНИИ ЕМУ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ

7.1. Медицинская организация предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий (далее - посетители), посещать его в медицинской организации, в том числе в ее

структурном подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в соответствии с Правилами, утвержденными отдельным приказом.

7.2. Посещение больных разрешено 2 раза в день:

- в зимнее время – с 10.00 час. до 14.00 час. и с 16.00 час. до 18.00 час.
- в летнее время – с 10.00 час. до 14.00 час. и с 16.00 час. до 19.00 час.

Пропускной режим в медицинской организации устанавливается отдельным приказом учреждения, и осуществляется в установленные часы. Ухаживающие посетители в неустановленные часы допускаются в отделения только при наличии пропуска утвержденной формы и подписанного врачом персоналом. Посетители в верхней одежде и без сменной обуви в отделения не допускаются.

Количество посетителей к одному пациенту одновременно не должно превышать 1 человека.

Во время карантина все посещения отменяются!

Уважаемые посетители! Обязательно уточните у врача, не предусмотрены ли для пациента ограничения в диете. Помните, что питание в больнице является лечебным, меню составлено с учетом характера заболевания и реальных энергозатрат, поэтому не стоит передавать продукты, запрещенные к употреблению, нарушать баланс калорийности.

Запрещается приносить и передавать больным скоропортящиеся продукты, а также продукты, купленные с рук. Передача должна быть упакована в прозрачный полиэтиленовый пакет и храниться в холодильнике, которые имеются в каждом отделении.

8. ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

8.1. При получении сигнала оповещения и (или) экстренной информации об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации работник медицинской организации незамедлительно оповещает об этом персонал, пациентов, законных представителей пациентов, а также иных лиц, находящихся на территории Организации.

8.2. При угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации персоналу, пациентам, законным представителям пациентов, а также иным лицам запрещается:

- а) осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни и здоровью;
- б) осуществлять действия, создающие угрозу безопасности, жизни, здоровью, санитарно-эпидемиологическому благополучию иных лиц, находящихся на территории, на которой существует угроза возникновения чрезвычайной ситуации, или в зоне чрезвычайной ситуации;
- в) распространять заведомо недостоверную информацию об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайной ситуации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Нарушение Правил поведения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

При госпитализации больных, их вещи и ценности принимают на хранение по описи на склад личных вещей (гардероб) или передают сопровождающему лицу.

За сохранность личных и ценных вещей пациентов в палатах отделений Администрация ответственности не несет.